

Instructivo SAS

Para Dispositivos Móviles *Versión Iphone

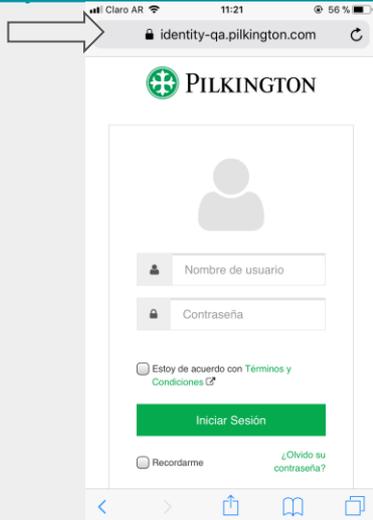


Ingreso a la Aplicación

1

Ejecute navegador el ingresando a la siguiente dirección:

<http://agrisa.pilkington.com>



2



1) Ingrese su nombre de Usuario.

2) Ingrese su contraseña.

3) Aceptar Terminos y condiciones

4) Inicie Sesión en la aplicación

5) Seleccione "Recordarme" para dejar su usuario ingresado.

Referencias:

Generales:



- Menú Principal.



- Buscar.

Pantalla “Siniestros Pendientes”:



- Información.



- Anular Siniestro.



- Empezar Siniestro.



- Completar Datos.



- Parar Siniestro.

Cargando Siniestros:



- Someter Siniestro.



- Guardar Siniestro.



- Cancelar.



- Cargar Archivo.



- Eliminar Archivo.



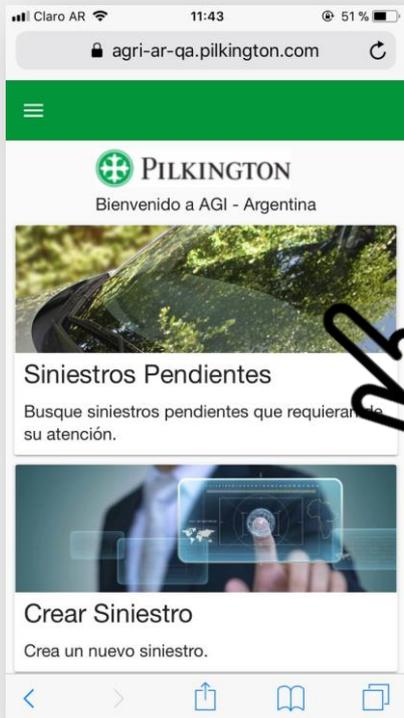
- Sacar Foto.



- Elegir foto de mis archivos.

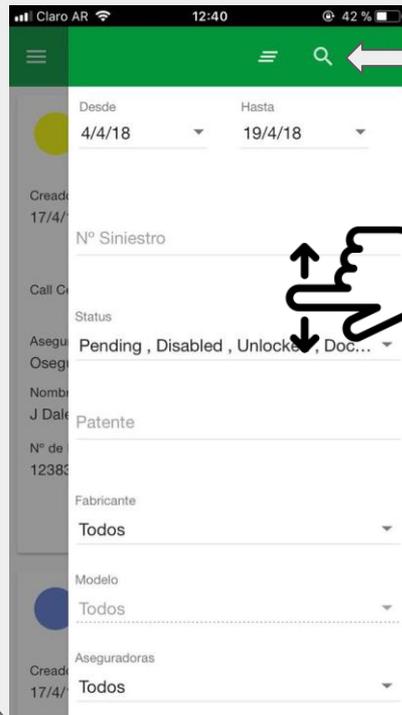
1

Seleccione Siniestros pendientes:



2

Busque el siniestro que desee consultar utilizando los filtros:



Luego de seleccionar sus filtros presione "buscar"

Puede seleccionar diferentes filtros desplazándose hacia abajo y hacia arriba.

Nota: Si no selecciona ningún filtro, el sistema traerá automáticamente los pendientes de los últimos 20 días.

3

Una vez encontrado el siniestro que desea completar siga los siguientes pasos:

1) Seleccione Empezar Siniestro

Claro AR 12:53 38%

1903938
Pendiente

Creado a 17/4/18 12:11 Sucursal del Instalador LA CASA DEL

Call Center? Origen

Aseguradora Osegur

Nombre Asegurado J Dalessandro Teléfono 47370147

Nº de Poliza 123839 Status Pendiente

2) Seleccione Completar Datos

Claro AR 12:53 38%

1903938
Iniciado

Creado a 17/4/18 12:11 Sucursal del Instalador

Call Center? Origen Aplicación

Aseguradora Osegur

Nombre Asegurado J Dalessandro Teléfono 47370147

Nº de Poliza 123839 Status Iniciado

4

Confirme los datos del asegurado y el vehículo. Si estos son correctos deslice con el dedo sobre la pantalla de derecha a izquierda para pasar a la siguiente solapa del Siniestro.

Claro AR 09:56 19% agri-ar-qa.pilkington.com

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

Dirección
Onelli 1330

Nº de Poliza *
13903040

Nº Siniestro *
1982930

Fecha del Siniestro *
1/4/18

Nota:

- Puede modificar la “Información del Vehículo” si hay algún dato incorrecto.

Puede cambiar de solapa de dos maneras:

- Deslizando con el dedo de izquierda a derecha
- O presionando sobre las flechas (Izquierda o Derecha) en la parte superior de la pantalla.

Claro AR 09:56 19% agri-ar-qa.pilkington.com

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Aseguradora/Sucursal del Instalador
Cooperación Patronal - LA CASA DEL

Fabricante *
AUDI

Modelo *
A1

Año
2017

Patente *
AC786PP

Número de chasis
VNDFYEO4B84N44

5

Una vez en la solapa “Información de la reparación” vaya completando los datos requeridos (*) desplazándose hacia abajo.

Claro AR 12:07 63%

agri-ar-qa.pilkington.com

INFORMACIÓN DE LA REPARACIÓN

Aseguradora/Sucursal del Instalador
Nacion PARABRISAS

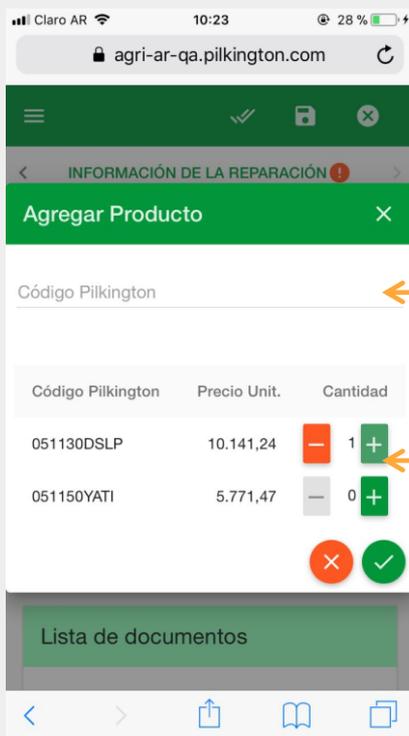
Fecha de Reparación *
16/4/18

Punto de venta *
0

Fecha de Factura *
23/4/18

N° Factura *
0 / 20

Selección de cristal: Dentro del Convenio.



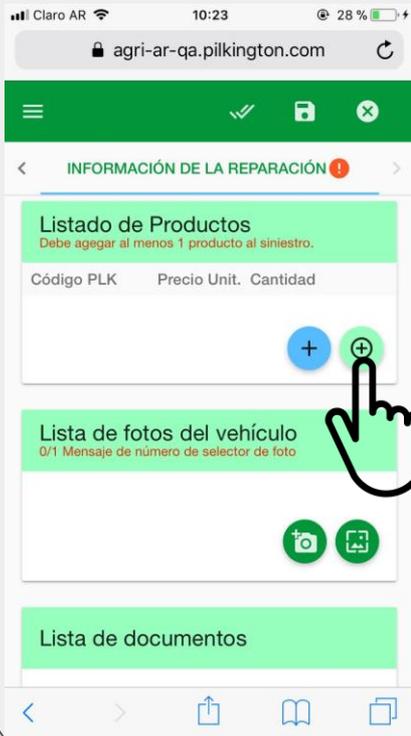
Puede buscar por código.

O seleccionando cristal del listado.



7

Selección de cristal: Fuera de Convenio.

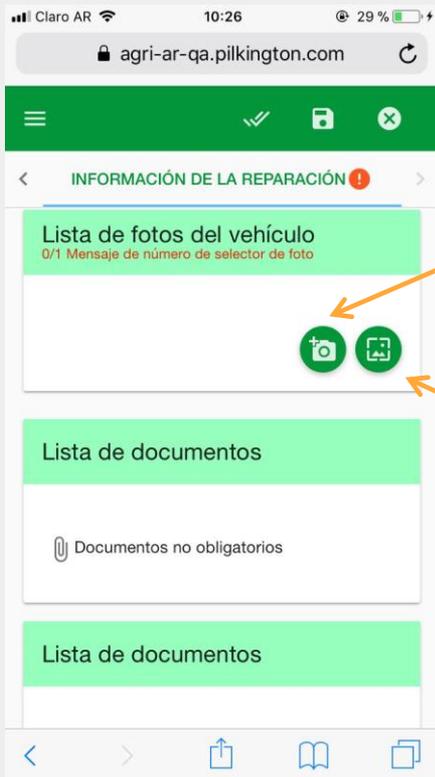


1) Complete los datos requeridos

2) Una vez completado los datos confirme su selección.

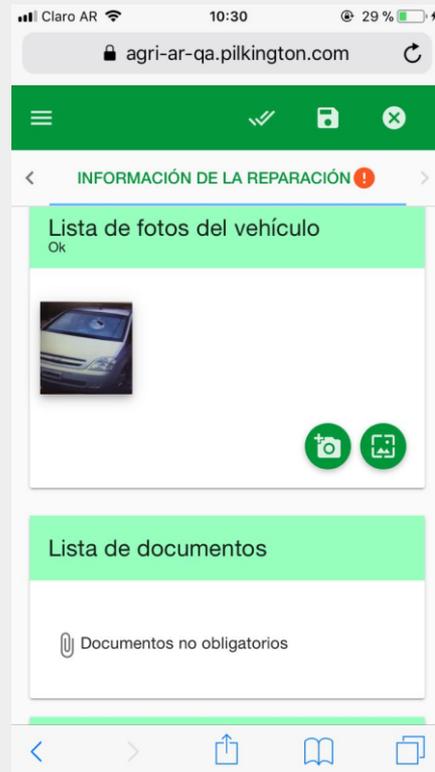


Fotografías de la reparación: anterior y posterior



Seleccione el icono de la cámara para tomar un foto con el dispositivo en el momento.

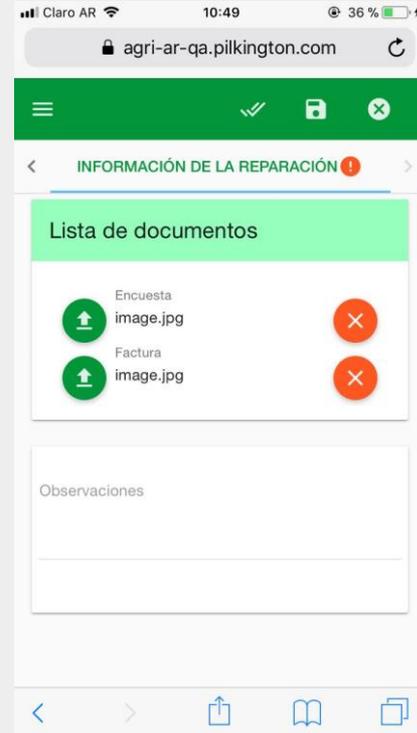
Seleccione el icono de Galería para seleccionar una foto previamente tomada.



Digitalización: Encuesta y Factura



Seleccione la opción correspondiente y cargue la documentación. Esta puede ser una foto tomada en el momento o seleccionar una previamente tomada.



Finalización: Observaciones, guardar y someter.

Observaciones

1) De ser necesario ingrese observaciones al siniestro.

Observaciones

Seleccione según corresponda:

Cancelar: salir del siniestro y descartar cambios.

Guardar: Guarde para seguir la carga en otro momento.

Someter: Completa el Siniestro.

Comprobante



1) Seleccionado dicho icono puede imprimir el comprobante, guardarlo o enviarlo por correo.

Referencias:

Generales:



- Menú Principal.



- Buscar.

Pantalla “Siniestros Pendientes”:



- Información.



- Anular Siniestro.



- Empezar Siniestro.



- Completar Datos.



- Parar Siniestro.

Cargando Siniestros:



- Someter Siniestro.



- Guardar Siniestro.



- Cancelar.



- Cargar Archivo.



- Eliminar Archivo.

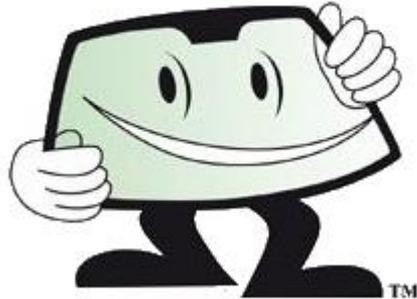


- Sacar Foto.



- Elegir foto de mis archivos.

Muchas Gracias!



Soporte y consultas:
soporte.sas@ar.nsg.com